



İŞLETME SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Limanın İşletme yönetmeliğine uyum	Performans Göstergesi	Hizmet alan Yat sahibi sayısı, memnuniyeti	Performans Hedefi	% 80	Ölçüm Periyodu	1 Yıl
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman		
1	Tekne sahipleri yatlarının/teknelerinin bağlanması için müdürlüğümüze dilekçe ile başvuruda bulunurlar.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Dilekçe	Birim Müdürü İşletme Sorumlusu	1 ay		
2	Tekne sahiplerinin yatlarının bağlanması için başvuruları müdürlüğümüz ve daire başkanlığı tarafından değerlendirilir.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Dilekçe	Birim Müdürü	2 hafta		
3	Müdürlüğümüz tarafından yapılan değerlendirme sonucunda tekne sahiplerinin başvurularının sürelerine göre sözleşme yapılacağı ya da günlük tarifeye göre ücret alınacağı bildirilir.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Dilekçe	Birim Müdürü	1 hafta		
4	Tekne sahiplerinin başvuruları altı aydan az süre ise sözleşme yapılmaz, kayıt işlemleri yapılır ve tekne sahiplerinden günlük ücret tarifesine göre ücret alınır. Altı ay veya yıllık ise yat bağlama kira sözleşmesi yapılır.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Sözleşme	Birim Müdürü Başkanlık Makamı	1 ay		
K	Limana giriş yapan her tekne için tonoz bağlantılarını sağlamak, yerine yanaşmasını sağlamak, emniyetli bir şekilde yerinde durmasını sağlamak, limanda bulunan elektrik ve su sayaçlarından yararlanmalarını sağlamak, tekneleri mazot alacakları yere yanaşmak istediklerinde onlara yardımcı olmak, günlük hava tahmin raporunu yazılı ve telsizle anons şeklinde bütün teknelere bildirmek.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Resmi yazı Sözleşme	Birim Müdürü	1 hafta		



İŞLETME SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Limanın İşletme yönetmeliğine uyum	Performans Göstergesi	Hizmet alan Yat sahibi sayısı, memnuniyeti	Performans Hedefi	% 80	Ölçüm Periyodu	1 Yıl
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman		
6	Teknik personelin limanda günlük kontrol yapılıp, uygunsuzluk olup olmadığının tespit edilmesi.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Günlük Kontrol Formu	İşletme Sorumlusu Teknik Personel	1 gün		
7	Teknik personel tarafından yapılan kontrol sırasında limanda tonozu kopan, halatı kesilen, teknesinde hırsızlık olayı meydana gelen veya teknenin su alıp batma aşamasına gelmesi halinde deniz polisine ve liman başkanlığına bilgi verilir.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Günlük Kontrol Formu	Birim Müdürü İşletme Sorumlusu Teknik Personel	1 gün		
8	Teknik personel tarafından yapılan kontrol sonrasında herhangi bir uygunsuzluk yoksa uygunsuzluk olmadığına dair rapor tutulur.	Yat Limanı İşletme Yönetmeliği	Günlük Kontrol Formu	Birim Müdürü Teknik Personel	1 hafta		

Performans Kriteri	Limanın İşletme yönetmeliğine uyum
6	Uygunsuzluk Var mı?
7	Liman Başkanlığına ve Deniz Polisine Bilgi
8	Raporlama

Flowchart description: The process starts with a decision diamond 'Uygunsuzluk Var mı?' (6). If 'Hayır' (No), it goes to 'Raporlama' (8). If 'Evet' (Yes), it goes to 'Liman Başkanlığına ve Deniz Polisine Bilgi' (7), which then leads to 'Raporlama' (8).