



Performans Kriteri	Zamanındalık	Performans Göstergesi	Cezanın Azaltılması	Performans Hedefi	%100	Ölçüm Periyodu	1 yılda bir	
		<b>Faaliyetler</b>		<b>Referans Doküman</b>	<b>Kayıt</b>	<b>Sorumlular</b>	<b>Zaman</b>	
	1	Kurum içi yada kurum dışı bildirim, fatura bilgileri ve GPRS kontrolleri		4628 Elektrik Piyasası Kanunu	Yazılı,sözlü ve GPRS	Büyükşehir Belediyesi	Göreve bağlı	
	K	Pano içerisindeki arıza tespit edilir.		4628 Elektrik Piyasası Kanunu	Büro Kayıt.	Teknik Birim	Göreve Bağlı	
	2	Tamir edilmesi gereken panolar tamir edilir,Değişmesi gereken panolar değiştirilir, sistemin çalışması sağlanır.		4628 Elektrik Piyasası Kanunu	Teknik rapor.	Teknik Birim	Göreve Bağlı	
		3	Tamir ve bakımdan sonra rapor tutulur ve dosyalanır.		4628 Elektrik Piyasası Kanunu	Teknik rapor ve diğer kayıtlar.	Teknik birim	Göreve bağlı.

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi